



這 五大要點

社區材料包 2023-24

學校的即時應急行動



Coalition for
Safe Schools &
Communities



SAN MATEO
COUNTY
OFFICE OF
EDUCATION

指導委員會

安全學校與社區聯盟指導委員會

機構/學區	代表	職務/頭銜
Jefferson Union High School District	Dorene Basuino	副督學 人力資源與學生服務
警察局長和治安官協會	Ed Barberini	聖馬刁警察局局長
聖馬刁綜合消防局	Tony Blackman	消防營長
聖馬刁縣檢察官	Lisa Cho	縣副檢察官
聖馬刁縣行為健康與恢復服務	Ziomara Ochoa Shirley Chu	副主任 臨床服務經理
聖馬刁縣參事會	Alan Wong	Noelia Corzo 立法助理
聖馬刁縣參事會	Linda Wolin	Dave Pine 立法助理
聖馬刁縣社區學院區	Brian Tupper	公共安全隊長
聖馬刁縣地區檢察官	Nadia Hahn	代理副檢察官
聖馬刁縣民眾服務局	Claire Cunningham	機構主任
聖馬刁縣民眾服務局	John Fong	兒童和家庭服務主任
聖馬刁縣教育辦公室	Mason Henricks	學校安全和風險預防協調員
聖馬刁縣教育辦公室	Patricia Love	戰略和傳播執行主任
聖馬刁縣教育辦公室	Nancy Magee	縣督學
聖馬刁縣教育辦公室	Mary McGrath	安全和支援學校執行主任
聖馬刁縣教育辦公室	Kristen Shouse	教育服務副督學
聖馬刁縣緩刑局	Chris Abalos	副局長
San Mateo County Schools Insurance Group	Tom Ledda	勞工賠償與損失控制經理
聖馬刁縣治安官	Christina Corpus	治安官
聖馬刁縣督學協會	Kristen Gracia	Menlo Park City School District 督學
San Mateo Union High School District 9-12 學區服務	Don Scatena	學生服務主任

2023-2024 概覽

聖馬刁縣的「五大要點」規範使用通俗易懂的語言，描述了全縣 23 個學區以及 20 個市政與執法機構對應急措施的共同理解。

經過長達一年的利益相關者參與過程，包括來自教育、執法、消防、公共衛生、法律、政府與整個社區的專家，「五大要點」規範於 2014 年首次發佈，概述了在任何緊急情況下立即實施的五項行動。這「五大要點」應對行動包括就地掩蔽；蹲下、掩護、抓住；保障校園；封鎖/設置路障；以及疏散。

聖馬刁縣安全學校與社區聯盟的跨學科指導委員會持續審查「五大要點」。指導委員會定期開會，以建立並鞏固關係，審查各項活動，分析新出現的挑戰，並提出建議。

除五大要點以外，聯盟紮實的**安全指導工具**(www.smcoe.org/schoolsafety) 組合還包括以下方面：針對所有 K-12 年級學生的「五大要點課程計畫」；學生威脅評估；自殺預防工具包；兒童性虐待處理規範；教育工作者 CSEC 與人口販運處理規範；學校納洛酮工具包；以及制定學校安全綜合計畫的協助。

2023-2024 學年的重點是在全縣範圍開展青少年社會、情感與行為健康戰略規劃進程，以及更新兒童性虐待處理規範，擴大對學校領導層的訓練。此外，我們還將為蒙特雷縣與蒙特雷縣教育辦公室的同儕提供技術援助，他們已於 2023 年春夏正式採用五大要點規範，並成立了自己的地區安全聯盟。

我們的資源與合作在全州及全縣範圍持續增長。安全學校與社區聯盟對合作夥伴、學區與學生的承諾更甚以往，我們將繼續追求這一願景：創造並維持安全且積極的學校與社區環境，使所有青少年都能茁壯成長，取得成功。

讓我們共創美好的一年！

目錄

目錄

聖馬刁縣安全學校與社區聯盟:指導委員會	ii
前言	iii
救災服務人員	1
撥打 911	2
包容性做法	3
隨機應變	4
 就地掩蔽	5
 蹲下、掩護、抓住	6
 保障校園	8
 封鎖/設置路障	10
 疏散	13

《加利福尼亞州政府法典》(California Government Code) 第 1 篇第 4 分部第 4 章第 3100 節規定，公共雇員是救災服務人員，要接受他們的上級或應急服務指揮官分配的救災服務活動。「公共雇員」一詞包括所有受僱於州或任何縣、市、市和縣、州機構或公共學區的人。該法律適用於以下情況：

- 宣佈當地緊急情況時
- 宣佈州緊急情況時
- 宣佈聯邦災難時

救災服務人員的工作是什麼？

- 擔任救災服務人員的公共雇員可能被要求從事通常職責以外的工作，超過正常工作時間
- 雇員可能輪班工作，並在正常工作日以外的時間被要求返回工作地點
- 救災服務人員將被部署在事件指揮系統內，並可能履行各種職責，包括監督庇難所照護、通信、後勤、急救和安撫，或社區支援和安全
- 在被動執行救災服務時，雇員的勞工賠償保險成為州政府的責任 (OES)，但雇主要支付加班費。僅在宣佈當地或州緊急狀態時適用這些情況。

要作為救災服務人員提供有效的支援，雇員必須有信心他們自己的家庭已經做好準備，且能在他們不在家時處理緊急情況。雇員在家投入的時間和精力，將為他們提供最好的保證，使他們有能力處理學校/工作地點的緊急情況。

撥打 911

應對是在緊急情況發生時實施適當行動的過程。在這一階段，學校動員必要的資源來解決眼前的緊急情況。這可能包括打電話或傳簡訊給 911。

撥打 911 時，要準備好保持通話並回答具體問題。為了完成對情況的準確評估，911 調度員必須獲得盡可能多的資訊，以最好地通知緊急救援人員，並部署適當級別的醫療應對措施。

當報告緊急情況時：

- 保持冷靜，放慢語速，清晰表達
- 準備好提供姓名、事件發生的地點，以及報警人的位置（如果與緊急事件現場不同的話）
- 雖然來電顯示的資訊可以立即轉給 911 調度員，但並不是在所有位置都能得到。911 調度員將確認和核實接到的每通電話的電話號碼和地址
- 回答 911 調度員提出的所有問題，即使是看似重複的問題
- 調度員說可以掛斷之前請不要掛斷電話

用手機撥打 911：

- 手機撥打的 911 電話通常是根據蜂巢式無線電覆蓋範圍傳送到 911 接聽點。手機覆蓋範圍並不總是與城市的邊界一致
- 記住你的手機號碼，並準備好給調度員準確的地址

傳簡訊給 911：

傳簡訊給 911 是指用你的手機或設備傳送簡訊給 911 緊急電話接聽員。然而，由於傳簡訊給 911 目前只在某些地方可用，所以在緊急情況下一定要盡可能用語音電話聯絡 911。盡可能打電話，否則就傳簡訊。

**撥打 911 時，時間至關重要。保持冷靜，放慢語速，清晰表達。
911 調度員需要在第一次詢問時收集正確的資訊。**

本節列出了包容性做法，可用於協助學生解決他們的行動需求、認知需求、發展需求、感官需求以及心理健康需求。

- 學生的需求因人而異
- 在安全演習或緊急事件中，樹立信心和能力的榜樣很重要
- 所有學生都需要知道，他們在緊急事件中感到恐懼、悲傷、憤怒或擔心沒有問題，並被鼓勵談論他們的感受或經歷
- 考慮為每名學生制定個人應急計劃

對於有特殊需求的學生，考慮為每個學生制定個人應急計劃。

隨機應變

在緊急情況下，快速思考是生存的必要條件。在危機中，我們必須隨機應變，才能確定最佳行動方案。這些選擇可能包括：

- 離開校園
- 躲起來
- 進入封鎖/路障區
- 在最極端的情況下自我保護/防衛襲擊者

瞭解這些選擇並進行練習，可以幫助我們做出果斷反應，從而最好地確保自己和他人的安全與生存。

在校園內發生暴力入侵事件時，應該會聽到警報器、槍聲、爆炸聲和喊叫聲等噪音。人們遇到危險情況時首先否認或合理化可能的危險，而不是做出反應，這種情況並不少見。高品質的訓練可以幫助我們在混亂的現場清晰而迅速地思考。適當的訓練應包括幫助教職員識別危險的聲音。訓練教職員和學生果斷行動，並「隨機應變」，靈活處之。

看、聽、離開：火災警報

在訓練「隨機應變」的心態時，「看、聽、離開」規範是重要的行動。火災警報響起時，教職員和其他負責人應在疏散前花時間評估現場情況。「看、聽、離開」的三步包括：

- **看**——打開教室門，向外看。是否看到或聞到煙或火？通往預先計劃的疏散地點的道路上是否沒有障礙物？是否注意到任何不正常的情況？
- **聽**——除了警報聲外，還有其他聲音嗎？是否聽到任何表明離開教室不安全的聲音（爆炸、恐慌的聲音、武器發射）？
- **離開**——在確定安全的情況下，指揮學生離開教室，前往預先確定的疏散地點。

即時應對行動： 五大要點

「五大要點」是一套**即時應對行動**，旨在於各種緊急情況下迅速實施。當緊急情況發生時，至關重要的是，教職員必須**立即**採取措施，保護自己、學生和校園內的其他人。

教職員必須熟悉每項即時應對行動，並準備好履行指定的職責。所有學生也必須被教導如何執行「五大要點」規範中的每一項。

即時應對行動：五大要點

「五大要點」行動	條件	怎麼做
就地掩蔽	環境危害，由於煙霧或其他汙染物造成的危險空氣品質，校外火災，區域內的危險野生動物，或惡劣天氣	將學生和教職員與室外環境隔離。進入室內。如果危險是透過空氣傳播的，關閉門窗和通風口。關閉空調/暖氣設備。
蹲下、掩護、抓住	地震、爆炸、或墜落的碎片	防止學生和教職員受到墜落物的傷害，蹲下，躲在厚重的傢俱下並抓住。
保障校園	周邊社區的潛在暴力威脅和/或校外與附近地區的警員活動	冷靜地引導所有教職員/學生進入室內。關閉並鎖好所有教室/辦公室的門。繼續按計劃授課。留在室內，直到另有指示。
封鎖/設置路障	校園內有暴力入侵者	立即在室內尋求安全。進入室內後，鎖好所有門並設置路障。遮住窗戶並關燈。保持安靜和警惕。除非有執法人員的指示，否則任何人不得以任何理由進入或離開。
疏散	炸彈威脅、化學品/氣體洩漏、教學樓內或附近場所發生火災、惡劣天氣警報、地震或爆炸後，或允許學生離開/團聚時	使用「看、聽、離開」規範。在認為可以安全離開教學樓後，帶領學生和教職員離開教學樓到預先確定的地點。

就地掩蔽



就地掩蔽的目的是將學生和教職員與室外環境隔離，防止暴露於空氣中的汙染物或野生動物或其他環境危害所帶來的威脅。這些程序可能需要關閉和密封門窗和通風口；關閉教室/建築的供暖、通風和空調系統，以防止暴露在外部空氣中；並關閉指示燈。

就地掩蔽被認為適用於，但不限於以下類型的緊急情況：

- 外部化學品排放
- 社區內發生火災
- 危險材料溢出
- 室外空氣品質不健康
- 校園內或附近有危險的野生動物

就地掩蔽應對可能需要關閉暖通空調系統，以防止外部空氣汙染。學生和教職員可以在教學樓內自由活動，但在消防員、執法人員或現場管理人員同意之前，任何人都不應離開受保護的空間。

就地掩蔽：

- 根據危險情況，所有供暖、空調和通風系統可能需要立即關閉
- 所有指示燈和火源可能都需要熄滅
- 門窗周圍的任何縫隙可能需要密封
- 允許在教室或辦公室內自由活動



蹲下、掩護、抓住

蹲下、掩護、抓住是在發生地震或爆炸時立即採取的行動，以保護學生和教職員免受飛行和墜落物的傷害。此行動被認為適用於，但不限於以下類型的緊急情況：

- 地震
- 爆炸

在發生爆炸、地震或其他導致碎片墜落的事件時，應立即「蹲下、掩護、抓住」。學生和教職員應蹲下，躲到結實的書桌/桌子底下，用手臂和手遮住頭部，並抓住傢俱。轉身離開窗戶，遠離破碎的玻璃。坐輪椅者可以靠在室內牆壁，並鎖住車輪。如果可能的話，用手臂遮住頭部以提供保護。

蹲下、掩護、抓住：

- 必須練就立即自動反應的能力
- 是在地震中保護自己免受傷害的唯一最有用行動
- 如果無法躲到結實的傢俱下，則繼續用手臂遮住臉和頭，並抓住結實的東西
- 地震中的大多數傷害是由破碎的玻璃或墜落的物體造成的
- 地震時，教學樓內可能響起火警並觸發噴水滅火系統，即使沒有火災
- 對餘震保持警惕
- 協助有特殊需求者，確保所有人都能安全避難
- **只有在**教學樓受損、教學樓起火或位於海嘯區時才可疏散

保障校園



當周圍社區的暴力威脅或警員行動需要採取預防措施以確保教職員和學生的安全時，就會實施**保障校園**。當校園處於**保障校園**狀態時，課堂教學和/或活動應該繼續，並且所有學生和教職員在事件發生期間都留在室內（除滿足基本需求外）。外門和其他入口/出口可以關閉（**不上鎖**），以阻止潛在的犯罪者進入校園。

在保障校園期間，事件指揮小組或由事件指揮小組指派的工作人員應協助護送可能需要離開教室解決基本需求的學生和教職員。基本需求可能包括但不限於以下：

- 洗手間/廁所
- 醫療救治/應對
- 心理健康/保健需求/應對

這種應對被認為適用於，但不限於以下類型的緊急情況：

- 周邊社區的潛在暴力威脅
- 周邊社區的執法活動

根據情況需要，「**保障校園**」應對可能會升級為「**封鎖/設置路障**」，此時，教學立即停止，學生和教職員遵循「**封鎖/設置路障**」程序。

「**保障校園**」允許教學繼續進行，同時學校在學校周邊鄰里區發生威脅時採取預防措施。鎖好所有教室/辦公室的門，關閉學校周邊的入口和出口，並繼續進行課堂教學。



保障校園：

- 旨在防止社區中存在的潛在威脅進入校園
- 在遵循教學時間的同時加強學校安全
- 要求所有教室/辦公室的外部門都要上鎖，並保持上鎖狀態
- 旨在防止入侵者進入教學樓的佔用區域
- 要求學生和教職員保持「**保障校園**」狀態，直到學校事件指揮官發出「**一切正常**」指令

封鎖/設置路障



當發現校園內有迫在眉睫的暴力或槍支威脅，或學校接到執法部門的指示時，就會實施「封鎖/設置路障」。在「封鎖/設置路障」期間，學生要始終留在指定的教室或封鎖位置。在執法部門或學校管理人員確保教室安全之前，不要疏散。這種應對被認為適用於，但不限於以下類型的緊急情況：

- 槍聲
- 教室外有極端暴力的威脅

在「封鎖/設置路障」期間，請記住，遠離暴力入侵者以獲得即時安全是優先事項，也是所有行動的指導準則，高於所有其他問題。

「封鎖/設置路障」要求關閉和鎖門，並用重物擋住。在執法人員或學校事件指揮官逐個門排查，用鑰匙從外面開門之前，任何人都不得進出。

封鎖/設置路障：

- 是對即刻危險的應對；之前沒有任何預警
- 要求快速行動；因為舉例來說，一個槍擊犯每秒可以發射一發子彈
- 要求在脅迫下進行常識性思考；做必須做的事，以最好地確保學生和教職員的人身安全
- 如果有可能帶著學生安全離開校園，請立即採取這一行動（逃跑/離開校園）
- 如果不可能離開校園，則迅速到安全的房間內鎖門，並在入口處設置路障（隱藏/封鎖/設置路障）
- 在教室安全後，在任何情況下都不允許任何人進入或離開
- 以清晰的交流為優先事項
- 在暴力入侵者能夠進入房間的極端情況下，人員應準備好使用任何必要手段進行保護或防衛（保護/防衛）



封鎖/設置路障

隨機應變

在校園內發生暴力入侵事件時，快速思考是生存的必要條件。特別是當存在即刻暴力威脅時，我們必須隨機應變，迅速確定最佳行動方案。

在校園內發生暴力入侵事件時，應該會聽到警報器、槍聲、爆炸聲和喊叫聲等噪音。人們在面對威脅時，首先否認可能的危險，而不是做出反應，這種情況並不少見。高品質的訓練可以幫助我們在混亂的現場清晰地思考。適當的訓練應包括幫助教職員識別危險的聲音，以及教他們有效溝通並採取必要的行動。

這些行動很可能包括：

逃跑/離開校園：

- 只有在確信嫌疑人不在附近的情況下才嘗試這樣做
- 安全地離開校園；找有掩護的位置或安全的地方集合
- 引導/鼓勵你在途中可能遇到的其他人跟隨你到安全區
- 立即撥打 911，報告位置並在必要時請求緊急服務
- 進入安全地帶後原地不動

隱藏/封鎖/設置路障：

- 清理全部走廊；讓學生和教職員立即進入室內
- 教室上鎖並設置好路障後，按照練習的方法遵循所有「封鎖/設置路障」規範
- 指揮教室裡的所有人保持靜止和安靜；手機關機/靜音
- 如果無法在安全的教室內找到掩護，迅速到校園內尋找藏身之處

封鎖/設置路障



保護/防衛：

- 如果遇到暴力入侵者，作為最後的手段，考慮透過攻擊性武力或利用環境中的物品（如滅火器或椅子）來破壞或使襲擊者喪失能力
- 有記錄顯示，在一些案例中，受害者的攻擊行動阻止了攻擊者
- 保護/防衛不是一種期望，只是作為最後手段的一種選擇

看、聽、離開：火災警報

如果在「封鎖/設置路障」期間觸發了現場警報，一定要謹慎應對，並且要「看、聽」是否有不尋常或暴力的活動，然後疏散「離開」。

- **看**——打開教室門，向外看。是否看到煙或火？預先計劃的疏散道路是否沒有障礙物？是否注意到任何不正常的情況？
- **聽**——除了警報聲外，還有其他聲音嗎？是否聽到任何表明離開教室不安全的聲音（爆炸、恐慌的聲音、武器發射）？
- **離開**——僅在確定安全的情況下，指揮學生離開教室，前往預先確定的疏散位置



疏散

疏散的實施情況是當時條件不允許人員留在教學樓內。這一行動使學生和教職員沿著規定的路線，有秩序地從教學樓內轉移到指定的外部安全區域。

疏散被認為適用於，但不限於以下類型的緊急情況：

- 炸彈威脅
- 化學事故
- 爆炸或爆炸的威脅
- 火災
- 地震

在發生爆炸、地震或其他導致碎片墜落的事件時，先執行「**蹲下、掩護、抓住**」規範，再執行「**疏散**」。學生和教職員應蹲下，躲到書桌/桌子底下，用手臂和手遮住頭部，並抓住傢俱。

隨機應變： 看、聽、離開——火災警報

疏散前，先看看門外是否有潛在的危險。聽一聽是否有任何不尋常的東西可能構成安全風險。在確定路線安全後，將辦公室或教室的人員疏散到指定的安全區域。

疏散：

- 要求從教學樓撤離到指定的安全地點，無論是校內或校外
- 可能需要學生和教職員依靠學區的巴士運輸
- 可能要求教職員根據情況使用其他路線離開
- 要求學生留在指定的教師身邊，除非情況不允許
- 要求教職員和學生協助有特殊需求者，以確保所有人安全撤離

疏散



疏散路線：

謹慎選擇指定的疏散區域。考慮是否有一條從校園各處通往該區域的安全路線，以及在發生火災或煤氣洩漏時，該區域是否足夠遠，但又足夠近，可以步行到達。還考慮設置多個指定的疏散區，以備在緊急情況下一個疏散區被阻擋或變得不安全。確保有一條暢通無阻的道路供應急車輛進入校園。一定要把疏散到指定區域作為安全演習和訓練的一部分。